

Přehled tísňových linek

Hledáte, na koho se obrátit v tísni?

Kam zavolat, když jde o život Váš nebo Vašich blízkých?

Zde uvádíme přehled některých důležitých kontaktů.

Tísňová volání		Telefonní čísla	
Policie České republiky		158	
Rychlá zdravotnická záchranná služba		155	
Hasičský záchranný sbor České republiky		150	
Integrovaný záchranný systém České republiky		112	
Městská police / Obecní policie		156	
SMS tísňová linka pro neslyšící		603 111 158	
Pomoc obětem trestných činů		Telefonní čísla	
Linka Bílého kruhu bezpečí, o.s.		257 317 110 116 006	
Pomoc obětem domácího násilí		Telefonní čísla	E-mail
Intervenční centrum Praha	734 510 292 281 911 883		icpraha@csspraha.cz
DONA linka	251 511 313		
Pomoc obětem obchodování s lidmi		Telefonní číslo	E-mail
SOS linka La Strada ČR, o. p. s.	222 717 171		pomoc@strada.cz
Magdala	737 234 078		
Pomoc obětem násilí z nenávisti		Telefonní číslo	E-mail
In IUSTITIA, o.p.s.	773 177 636		poradna@in-ius.cz
Pomoc dětem v krizi		Telefonní číslo	E-mail
Linka důvěry Dětského krizového centra	241 484 149		problem@ditekrize.cz
Linka bezpečí	116 111		pomoc@linkabezpeci.cz
Linka právní pomoci Nadace Naše dítě	777 800 002 (ST 10 - 18 hodin)		lpp@nasedite.cz
Rodičovská linka	606 021 021		pomoc@rodicovskalinka.cz
Pomoc seniorům v krizi		Telefonní číslo	
Zlatá linka seniorů		800 200 007 (PO - PÁ 8 - 20 hodin)	

Jak volat na tísňové linky

Co se stalo a jakého rozsahu událost je (popis události, co je ohroženo nebo zasaženo, jaký je počet postižených).

Kde přesně se událost stala (např. adresa – okres, obec, ulice, číslo popisné nebo orientační, nebo číslo silnice, kilometr, směr jízdy, případně bližší určení ve volném terénu).

Své **jméno a číslo telefonu**, ze kterého voláte a místo odkud voláte.

Dále odpovídejte na další dotazy operátora tísňové linky.

Po ukončení hovoru může být uskutečněn zpětný hovor pro ověření události nebo zpřesnění některých údajů, např. příjezdové trasy, pomoci vstupu do obytného domu apod. Hovor může být například ze skrytého čísla, nelekejte se.

Příklady:

- nebojte se na tísňovou linku oznamovat i možné poznatky k podezřelým osobám, vždy je nutné mluvit stručně, snažit se popsat situaci či podezřelé osoby, oblečení chování apod. Správně navést policisty k místu výskytu podezřelých osob či jednání.
- buďte všímavý ve svém okolí, věnujte pozornost cizím osobám
- jedním ze způsobů, kdy se Vám může dostat zloděj do domu, je když využije otevření dveří do domu a vydává se za souseda, plynaře apod.

Voláte, ale nevíte, kde jste?

V případě nebezpečné události, kdy voláte na tísňovou linku, a nevíte kde se nacházíte?

Je to jednoduché, v Praze je na sloupech veřejného osvětlení číslo, které nahlásíte operátorovi.

V případě nehody například na železnici přejezdu nebo uvíznutí jsou tato čísla uvedena na semaforu nebo železničním kříži. Na dálnicích slouží k upřesnění místa tzv. kilometrovníky, nebo například SOS hlásky.

V současné době můžete, do svých chytrých mobilů instalovat **Aplikaci Záchranka**, která může zachránit život Vám nebo i Vaším blízkým.

Díky aplikaci máte propojení s operátorem, víte, kde se nachází nejbližší defibrilátor, zubní pohotovost apod.

Aplikace je ke stažení zdarma.

Aplikaci lze plnohodnotně využít také při cestách do zahraničí. Ať už se chystáte do Rakouska, Maďarska nebo na slovenské hory, aplikace Záchranka bude při Vašich cestách vždy připravena kontaktovat místní záchranné složky včetně odesílání informací o poloze a zdravotním stavu. Vše bez nutnosti stahovat a instalovat další aplikaci.

