



## EPTA Newsletter

Vydání 3

Léto 2013

### V tomto vydání

#### **Studie proveditelnosti EPTA:**

Cíle a zpracování  
Studie proveditelnosti –  
Výsledky ve čtyřech městech –  
partnerech projektu EPTA

[eptaproject.eu](http://eptaproject.eu)

Připravovaný workshop a  
školení

**Workshop**  
Říjen/listopad 2013 – bude  
upřesněno  
Management uzavírání smluv  
Aktivní politiky

Školící kurz

Říjen/listopad 2013 – bude  
upřesněno  
Příklady dobré praxe na téma  
Management uzavírání smluv

Více informací na  
[http://eptaproject.eu/training/  
workshops/](http://eptaproject.eu/training/workshops/)



### Vážení kolegové,

posláním projektu EPTA je podpora veřejné dopravy s ohledem na její ekonomické, energetické aspekty a dopady na životní prostředí. Tento newsletter vás pravidelně informuje o práci na projektu. Příklady aktivit, realizovaných partnery projektu EPTA, vám práci na projektu lépe přiblíží na konkrétních příkladech – Studiích proveditelnosti, které města – partneři projektu EPTA zpracovala.

### **EPTA - Studie proveditelnosti Cíle a zpracování**

S pohledem na širokou škálu celosvětových zkušeností je zřejmé, že klíčovým důvodem mezery mezi záměry a skutečnými výsledky při implementaci nových dopravních řešení a opatření týkajících se mobility je nedostatek kvalitních analýz proveditelnosti.

Metody práce na studiích proveditelnosti projektu EPTA jsou v tomto kontextu zaměřeny na jedné straně na právní a finanční odpovědnost a organizační rámec pro plánování a kontrolu smluv na poskytování služeb veřejné dopravy (EPTA High level functions - funkce vysoké úrovně) a na druhé straně na vytvoření srovnávacího organizačního a operačního modelu, který reaguje na potřeby a nároky malých a středně velkých měst (EPTA low level functions – funkce nízké úrovně).

Dle plánu projektu EPTA, po ukončení prvního kroku – shromažďování příkladů dobré praxe partnery projektu, zakončeného identifikací více než třiceti příkladů dobré praxe - „Good Practices“ (na evropské úrovni a spadajících do obsahu sedmi základních pilířů projektu EPTA), si každý partner zvolil příklady, které nějakým způsobem korespondovaly se záměry, kterými se zabývá jeho studie proveditelnosti a využil jich jako srovnávacího bodu pro místní situaci. Tento přístup umožnil partnerům velmi konkrétní a přímé řešení problému a jeho určení a řešení díky zkušenosti těch, kdo již čelili podobné situaci a potřebám.

**Z tohoto důvodu tedy studie proveditelnosti zpracovávané v projektu EPTA podávají skutečné indikace následujících specifických aspektů:**

- pochopení, který je ten nejvhodnější model pro plánování a poskytování služeb veřejné dopravy a odpovědnost při plánování a financování různých dopravních služeb;
- zajištění nejvhodnějších dopravních řešení jako odpověď na dané potřeby na mobilitu a koordinaci služeb;
- definice podpory služeb/systému a provozních podmínek;
- prezentace vhodných organizačních struktur a/nebo provozní scénář pro management stanovených řešení.

Za účelem dosáhnout těchto cílů, studie proveditelnosti projektu EPTA budou obsahovat přinejmenším následujících pět klíčových fází:

- definice ideje, cílů a záměrů,
- analýza současného stavu a základní scénář,
- výběr služeb a opatření,
- rozdělení odpovědnosti a stanovení zdrojů,
- zajištění monitoringu a vyhodnocení.

Pro každé identifikované řešení a v závislosti na problematice studie proveditelnosti, definovali partneři základní schéma struktury smluv uzavíraných na služby veřejné dopravy (ceny jízdného, indikátory provozu, atd.) hlavní charakteristiku služeb, scénáře řízení, platformu ITC a technologií (pokud je třeba) a odpovídající provozní náklady a náklady na údržbu, investice, specifickou sadu indikátorů pro měření kvality a kvantitý poskytovaných služeb, atd..

Přístup, přijatý partnery projektu EPTA pro zpracování studií znamená zaměřit se na zpracování dvojstranného nástroje, který na jedné straně slouží jako solidní startovní bod pro budoucí realizované akce a na straně druhé může být klíčovým kontrolním nástrojem, který usnadňuje plánování a management procesů během případné fáze realizace, v souladu s omezeními rozpočtu a časovými limity.

Studie musí umožnit všem spolupracujícím místním subjektům dobře porozumět místním potřebám, charakteru nových řešení a jejich dlouhodobému potenciálu s cílem uzavřít odpovídající politická/obchodní rozhodnutí o tom, jak se vypořádat s realizací navržených řešení. K tomuto cíli přispěje vypracování „Implementačních plánů“ projektu EPTA (které jsou zpracovány v každé studii proveditelnosti na projektové úrovni), plány zajistí kontinuitu procesu zpracování studií a připraví potenciál pro další práci po ukončení projektu EPTA.

Tento způsob práce je v souladu a sdílí základní prvky metodologie SUMP, týkající se služeb veřejné dopravy, především s ohledem na:

- zapojení a udržitelný přístup,
- zaměření na dosažitelné měřitelné cíle a poskytování skutečných a provozních pracovních detailů,
- vysokou pozornost věnuje infrastruktuře a institucionální, organizační a technologické úrovni.

## **Studie proveditelnosti - výsledky ve čtyřech městech spolupracujících na projektu EPTA**

Studie proveditelnosti, zpracované v 8 městech spolupracujících na projektu EPTA, lze rozdělit do dvou hlavních skupin dle dvou rozdílných přístupů, založených na velikosti, charakteristice a odpovědnosti za poskytování služeb veřejné dopravy v každém městě. Velká města a města střední velikosti zaměřila svou pozornost na uzavření smlouvy na

poskytování služeb veřejné dopravy (klíčová záležitost tohoto newsletteru). Menší města dala přednost analýze zaměřené na plánování služeb, integraci a propagaci (touto problematikou se bude zabývat následující newsletter).

**PTA -Thessaloniki Public Transport Authority (GR)** zaměřila svou analýzu na dva druhy případného scénáře tendru na poskytování dopravních služeb. První časový horizont je v roce 2014 a druhý v 2019, v závislosti na vypršení stávajícího kontraktu na služby. PTA analyzovala jak evropskou, tak národní legislativu z pohledu poskytování služeb veřejné dopravy, jasně identifikovala různé podmínky pro vyhlášení tendru. Tímto způsobem byla PTA schopná osvětlit pozitivní a negativní aspekty každého scénáře a identifikovat nejefektivnější proces vyhlášení výběrového řízení.



#### **ALOT, the Eastern Lombardy Agency for Mobility (IT),**

zaměřila svou analýzu na tři území - Brescia, Bergamo a Cremona-Mantova, pro každou stanovila nejvhodnější způsob vyhlášení a uzavření smlouvy na poskytování služeb veřejné dopravy a nejefektivnější způsob tendrování.

Analýza evropského a národního legislativního rámce hrála významnou roli ve zpracování studie, stejně jako v případě města Thessaloniki, a víceméně umožnila definovat, jaké kvalitativní a kvantitativní rysy je třeba vzít v úvahu a zařadit do smlouvy na poskytování služeb, s cílem dosáhnout vyšší kvality služeb veřejné dopravy.



#### **Brasov Metropolitan Agency (RO),**

v následujících letech převezme funkci dopravní instituce, jak bylo stanoveno v národním legislativním rámci v roce 2010. Studie proveditelnosti zde otevírá příležitost pro definici, jak přijmout nejlepší organizační strukturu a pozornost je pak především věnována finančním otázkám a administrativním a technickým zdrojům, které budou třeba.



Studie proveditelnosti, kterou zpracovává **SRM, PTA Bologna (IT)**, je zaměřená na smlouvy na dopravní služby uzavírané s operátorem veřejné dopravy a speciální pozornost věnuje kontrole poskytovaných služeb. Je tedy v pravomoci instituce kontrolovat, zda operátor provozuje nasmlouvané služby v souladu se standardy kvality a kvantitativními uvedenými ve smlouvě na služby.

Kontrola kvality služeb poskytovaných operátorem je pro instituci velmi drahá záležitost, tudíž, SRM ve své studii zpracoval ad hoc algoritmus optimalizace této aktivity za účelem maximalizovat počet kontrol provedených za určitou dobu každým kontrolorem. Aplikací „Theory of Games“ mezi agenturou a operátorem byly definovány optimální hodnoty sankcí (sankce jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené na poskytování služeb a jsou uplatňovány na operátorovi, pokud nasmlouvané služby neposkytuje). Algoritmus zpracovaný v této studii vylepšil a optimalizoval procesy již využívané jinými institucemi a lze ho, opětovně využít jako příklad dobré praxe v podobných případech.



Shrnutí obsahů Studií proveditelnosti bude v dohledné době k nahlédnutí v sekci Studie na web stránkách projektu EPTA - <http://eptaproject.eu/>



EVROPSKÁ UNIE  
Fond soudržnosti  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Tento projekt je připravován v rámci Operačního programu meziregionální spolupráce INTERREG IVC a je financován z Evropského fondu regionálního rozvoje (ERDF).