



EPTA Newsletter

Vydání 2

JARO 2013

V tomto vydání
Workshop Ve městě Almada,
Portugalsko
Využívání ITS ve službách
veřejné dopravy

EPTA ONLINE!
eptaproject.eu

Připravovaný workshop
a školení

Workshop
12. března 2013
Veřejné zakázky na
dopravní služby: klíčový
okamžik změny

Školící kurz
13. března 2013
Modely výběrových řízení,
hodnocení nabídek, výběr
dodavatele

Více informací na
[http://eptaproject.eu/training/
workshops/](http://eptaproject.eu/training/workshops/)



Vážení kolegové,

posláním projektu EPTA je podpora veřejné dopravy s ohledem na její ekonomické, energetické aspekty a dopady na životní prostředí. Tento newsletter vás pravidelně informuje o práci na projektu. Příklady aktivit, realizovaných partnery projektu EPTA, vám práci na projektu lépe přiblíží na konkrétních příkladech: příprava na workshop projektu ve městě Almada, Portugalsko.

Workshop a školící kurz ve městě Almada, Portugalsko

Hlavní projednávané záležitosti:

Modely výběrových řízení, hodnocení nabídek, výběr dodavatele

Další workshop projektu a školící kurz projektu EPTA se bude konat 12.-13. března ve městě Almada v Portugalsku.



Městský úřad Almada přivítá účastníky akce, a diskusí na téma různých variant podstatných otázek týkajících se zadávání zakázek a současně účastníky školení zaměřeného na možnosti stávajících modelů vyhlášení veřejných zakázek veřejné dopravy, hodnocení nabídek a podepisování smluv, evropského a národních rámců pro zadávání a tendrování veřejné dopravy, přičemž návrhy a zkušenosti portugalského partnera v této oblasti budou tvořit část programu akce.

Během workshopu se mohou účastníci zapojit do interaktivních cvičení. V malých skupinách budou moci zpracovat případové studie například na základní proces vyhlášení výběrového řízení, kritéria, atd. pro vybrané město, samozřejmě s ohledem na jeho charakteristiku. Každá skupina bude mít odpovídající složení: Zástupce dopravní instituce, operátor veřejné dopravy, reprezentant města atd., tímto způsobem budou brány v úvahu různé pohledy a přístupy na stejnou problematiku.

Dvoudenní meeting v Almadě bude uzavřen prezentací studií proveditelnosti a závěry z interaktivní práce mezi různými stakeholdery.

EPTA Workshop v Almadě:

Využívání ITS ve službách veřejné dopravy

Giorgio Ambrosino, MemEx srl, Livorno (IT)

Trh s ITS ("Intelligent Transport Systems" – Inteligentní dopravní systémy) v sektoru veřejné dopravy tak, jako pro jiné mobilní služby prezentuje mnoho konsolidovaných produktů/systémů zaměřených hlavně na zabezpečení kvality služeb pro obyvatele/uživatele a provozovatele služeb (především faktor spolehlivosti).

Zejména pro tradiční služby veřejné dopravy a/nebo více nově vznikající BHLS solutions (Bus High Level Services – autobusy – služby na vysoké úrovni - tyto jsou uváděny pod akronymem Bus Rapid Transit) – jeden z klíčových elementů pro posílení celkové kvality služeb veřejné dopravy a pro možnou reorganizaci dopravy na území města. Řešení ITS ve všech různých komponentech (řízení vozového parku, integrace jízdného, informace cestujícím, atd.) hrají klíčovou úlohu v integraci veřejné dopravy, BHLS a doprovodných služeb v řízení celkové mobility a při dosahování výsledků kvality a interoperability.



Nikoliv pouze technologie

Zatímco potenciál technologických řešení ITS skutečně existuje a v některých případech je dobře využíván, je třeba zdůraznit, že pozitivní výsledky dosažené využíváním ITS jsou často nadhodnoceny.

Reálná zkušenost s aplikacemi ITS ve velké řadě zemí je, že očekávané nebo vyhlášené realizace a/nebo výhody často nejsou realizovány. K tomu dochází, když ITS nejsou doprovázeny potřebnými organizačními a provozními opatřeními. Organizační struktura a každodenní procesy nutné k efektivnímu používání ITS jsou často podhodnoceny.

Jednoduše, umístit a nakoupit technologie automaticky problémy neřeší.

Technologie je třeba využívat v širokém rozsahu a odpovídajícím způsobem. Podobně, přehnaná 'víra v technologie' může mít vliv na průběh výběrového řízení, kde se předpokládá, že již samotná technologie je řešením. Ve skutečnosti zkušenost ukazuje, že výběrové řízení je často zaměřeno pouze na technologii samotnou, bez patřičné vazby na požadovanou službu veřejné dopravy a s evidentně malou znalostí jak operačních a organizačních podmínek skutečných provozních nákladů.

Zároveň, ITS (nebo jakákoliv jiná technologie) nemůže řešit problémy, jako je slabý management, špatná organizační struktura, špatně školení nebo málo motivovaní zaměstnanci, atd.. Správná cesta, jak čelit a řídit zavedení technologií ITS je postupovat z širšího organizačního hlediska a kombinovat zlepšení obchodních postupů, struktur a technologie dle jejich silných stránek.

"SMART WAY" jak postupovat

Neexistuje tedy 'jeden typ systému, který by vyhovoval ve všech případech v prostředí veřejné dopravy'.

Za prvé, řešení ITS musí být přizpůsobena specifickým cílům stakeholderů a požadavkům na funkčnost a navržení a umístění musí odpovídat podmínkám služeb veřejné dopravy na specifickém území.

Pro každé navržené investování do ITS se především doporučuje zpracovat pro připravovaný systém podrobně studii proveditelnosti. Studie proveditelnosti musí obsahovat cíle a specifikovat skutečné požadavky a funkce systému, které mají být získány prostřednictvím veřejné zakázky. Studie proveditelnosti je také příležitostí pro interní a externí stakeholdery porozumět systému ITS a jeho dlouhodobému potenciálu.

Nedorozumění při navrhování a stanovení cílů a funkcí návrhu může zapříčinit pozdější problémy při výběrovém řízení ve fázi implementace a případně špatný provoz ITS. Další dopady mohou zahrnovat zvýšení nákladů na vysoutěžené položky, dodatečné nepředvídané výdaje, delší dobu realizace, technické a provozní problémy, nedostatečné nebo nedokonalé testování a uvedení do provozu, pouze částečné dosažení výsledků.

V tomto kontextu, je prezentace ITS na EPTA workshop v Almadě zaměřen na poskytnutí kritického pohledu a analýzy klíčových ITS systému veřejné dopravy právě tak jako nově vznikajících BHLS solutions. Na workshopu se bude diskutovat na základě reálných případů/systémů (například monitoring vozového parku, integrace jízdného, informace pro cestující, atd. V různých metropolitních/městských územích) problémy a kritické faktory, které se objevují ve fázi zpracování nabídky a uzavírání smlouvy až k fázi implementace a provozu z pohledu např. dopravní instituce. Co musí mít vyjasněno dopravní instituce a operátor veřejné dopravy je poučit se z chyb, ke kterým došlo v minulosti právě tak jako ze současných zkušeností získaných ve zkušených/nových zemích, především si uvědomit význam návrhu a zkušební fáze z pohledu času a zdrojů. Úsilí je třeba zaměřit na proškolení technických pracovníků s profesionální kvalifikací požadované pro práci dopravního operátora nebo instituce veřejné dopravy.



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Evropský fond pro regionální rozvoj

Tento projekt je připravován v rámci Operačního programu meziregionální spolupráce INTERREG IVC a je financován z Evropského fondu regionálního rozvoje (ERDF).